Oficina de Asesoría Legal Pública del Distrito de Columbia (Office of the People's Counsel for the District of Columbia)
1133 15th Street, N. W. – Suite 500 – Washington, D.C. 20005
(202) 727-3071 – Fax (202) 727-1014 – TTY/TDD (202) 727-2876
www.opc-dc.gov

Elizabeth A. Noël, Asesora Legal Pública

COMUNICADO DE PRENSA

CONTACTO: PHIL HARMON – (202) 727-3071 – correo electrónico: ccceo@opc-dc.gov

5 de agosto de 2004

¡La decisión del Tribunal de apelaciones de D.C. apoya a la comunidad! El Centro de Servicio al Cliente de Anacostia se mantiene ABIERTO

El Tribunal de apelaciones de D.C. emitió una decisión unánime afirmando el derecho de la Comisión de Servicios Públicos de D.C. de rechazar la decisión de Washington Gas de cerrar su Centro de Servicio al Cliente de Anacostia. Al afirmar la decisión del PSC en la causa formal No. 1014, el tribunal reconoció la amplia autoridad de PSC para regular WG, incluidas sus prácticas de servicio al cliente.

“En realidad, este caso se trata de cómo la participación del público en el proceso regulador de servicios públicos puede llevar a políticas de servicios públicos eficaces que respondan a las necesidades de la comunidad. La comunidad se esforzó al máximo por crear el Centro de Servicio al Cliente de Anacostia en 1990 y lo ha acogido como un punto de contacto para todos los servicios e icono comunitario para los clientes de gas. Desde el momento en que la comunidad se puso por primera vez en contacto con la OPC en diciembre de 2002, los esfuerzos de la OPC para defender a la comunidad incluyeron la intervención pronta y la participación en audiencias públicas. Esto fue crucial para ayudar a desarrollar el caso en el que la Comisión y el Tribunal tomaron sus decisiones”, declaró la Asesora Legal Pública Elizabeth A. Noël.

El Tribunal de apelaciones de D.C. trata sobre varios temas. Primero, el PSC pidió a la autoridad del tribunal que revisase este asunto, el cual fue descrito como una decisión de política no revisable. El Tribunal no estuvo de acuerdo, determinando que puesto que habían surgido cuestiones legales, tenía la autoridad para determinar si las acciones de la Comisión están “... autorizadas, son sólidas en cuanto a sus procedimientos y están respaldadas por el caso”.

El tribunal rechazó firmemente los argumentos de WG que afirmaba que podía decidir unilateralmente cerrar su centro de servicio al cliente sin obtener primero la aprobación del PSC. Rechazó también la reclamación de WG que indicaba que la decisión de PSC no consideraba correctamente toda la evidencia del caso. Al contrario, determinó que PSC había considerado de modo justo toda la evidencia y había determinado que el “impacto en la comunidad era muy superior a las consideraciones económicas presentadas por [WG].” Por último, el tribunal declaró que WG no había solicitado a tiempo una audiencia ni había tenido la oportunidad de proporcionar evidencia ni de cuestionar a testigos.

La Asesoría Legal Pública es una agencia independiente del gobierno del Distrito de Columbia que representa a los consumidores de servicios de energía y telecomunicaciones.

“Durante todo el caso, la OPC demostró que el cierre de WG del Centro de Servicio al Cliente de Anacostia no era en el mejor interés público. Este caso demuestra lo que sucede cuando los consumidores están informados, participan, son activos y expresan sus opiniones con claridad”, declaró la Asesora Legal Pública Noël.

La Asesoría Legal Pública es una agencia independiente del gobierno del Distrito de Columbia que representa a los consumidores de servicios de energía y telecomunicaciones.