
**Oficina de Asesoría Legal Pública del Distrito de Columbia (Office of the People's Counsel
for the District of Columbia)**

**1133 15th Street, N.W. -- Suite 500 -- Washington, D.C. 20005
(202) 727-3071 -- FAX: (202) 727-1014 -- TTY/TDD (202) 727-2876**

www.opc-dc.gov

Elizabeth A. Noël, Asesora Legal Pública

COMUNICADO DE PRENSA

CONTACTO: PHIL HARMON • (202) 727-3071 • correo electrónico:
ccceo@opc-dc.gov

2 de agosto de 2005

LA OPC SOLICITA LOS DATOS DEL INFORME DE APAGONES DE PEPCO

Dos años después de que ocurriesen las peores tormentas en la historia de PEPCO, la Asesora Legal Pública Elizabeth A. Noël, ha presentado una petición a la Comisión de Servicios Públicos de expandir la investigación existente de interrupciones en el servicio eléctrico de PEPCO. La Sra. Noël alega que la investigación debe incluir las iniciativas más recientes de respuesta y restauración de PEPCO tras los apagones causados por las tormentas de relámpagos en el área metropolitana del Distrito de Columbia en julio de 2005.

“Si bien la OPC admira los esfuerzos de los trabajadores de PEPCO por restablecer el servicio eléctrico tras las tormentas de julio de 2005, cada una de las tormentas le da a la Compañía, la OPC y la Comisión una oportunidad de evaluar los mejores métodos de proporcionar servicio seguro, adecuado y fiable a los consumidores del Distrito”, declaró la Asesora Legal Pública Noël.

“Los consumidores continúan quejándose de que no pueden hablar con una persona en el centro de atención al cliente y están frustrados con la continua falta de

información correcta sobre los tiempos de restablecimiento de servicio. Los árboles caídos en los cables continúan plagando el sistema, y los esfuerzos generales de restablecimiento de servicio no son eficientes. Las lluvias de julio de 2005 demuestran que todavía nos falta mucho para lograr nuestros *mejores métodos*,” declaró la Sra. Noël.

“PEPCO tuvo que aprender lecciones difíciles de las tormentas del 2003. Ahora, la pregunta es ¿Qué ha cambiado? ¿Ha sacado la Compañía el máximo partido de las investigaciones post-Isabel para implementar un cambio real? Y si es así, ¿Por qué los consumidores todavía están en la oscuridad y encendiendo velas?”, preguntó la Asesora Legal Pública Noël.

En vista de los recursos destinados y el tiempo dedicado por todas las partes, la Comisión debe examinar qué medidas adicionales deben tomarse para satisfacer las preocupaciones de los consumidores. Es irónico y preocupante que las tormentas que han plagado el área este verano no fuesen de magnitud de huracán. Y sin embargo, PEPCO se enfrenta a los mismos problemas tras estas tormentas. Los consumidores están todavía furiosos y merecen respuestas sinceras. La situación actual sugiere que si se produjese una tormenta de tipo Isabel, el impacto en el público podría ser tan devastador como lo fue en 2003.

Esto sería un resultado inaceptable según cualquier estándar. La OPC está dispuesta a trabajar con PEPCO, la Comisión y otras partes interesadas para evitar esto.